

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 10

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

	チェック項目	はい	わからない どちらとも 置えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	① 平日のサービス提供時間は適切だと思う	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	② 学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③ 送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	8	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	10	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤ 職場内会議は定期的に行われていると思う	6	3	1	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥ 事業所の職員数は十分足りていると思う	1	4	5	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為に幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦ 職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	9	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧ 学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	4	6	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨ 設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	6	4	0	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩ 他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	5	5	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪ 職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	1	5	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫ 日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬ 保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	7	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ 利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	10	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯ 職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	1	0	9	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰ 利用者は楽しく通所できていると思う	9	1	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱ 現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	4	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲ 利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	4	5	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳ SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	5	5	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 8

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	8	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	8	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	4	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	4	2	2	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為に幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	8	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	4	4	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	2	3	3	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	5	2	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	2	6	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	7	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	8	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	8	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	8	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	1	5	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	5	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	4	4	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 12

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない・どちらとも書えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	9	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	11	0	1	サービス提供時間に関してたくさんの要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	③	送迎時の到着時間は守られている(15分以上前後することがない)	11	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	11	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	9	3	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	8	3	1	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為に幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	11	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	7	3	2	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	2	6	4	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	2	2	8	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	3	6	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	10	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	9	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	9	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	12	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	1	0	11	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	11	1	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	4	4	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	2	8	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	7	4	1	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。
 評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:9

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	6	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	9	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	7	2	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	3	4	2	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	3	5	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為に幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	3	5	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	4	5	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	3	3	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	4	4	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	5	2	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	6	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	3	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	6	3	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	3	3	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	7	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	3	1	5	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	2	4	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	6	1	2	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:4

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

	チェック項目	はい	わからない いどちらとも 重れない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	① 平日のサービス提供時間は適切だと思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	② 学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③ 送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	4	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤ 職場内会議は定期的に行われていると思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑥ 事業所の職員数は十分足りていると思う	3	0	1	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為に幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦ 職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	4	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧ 学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	1	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨ 設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	1	3	0	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩ 他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	3	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪ 職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	0	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫ 日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬ 保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ 利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	4	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯ 職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	1	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰ 利用者は楽しく通所できていると思う	4	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱ 現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	1	0	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲ 利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	1	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳ SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	1	2	1	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 7

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	6	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	7	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	7	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	7	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	4	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	7	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	4	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	2	2	3	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	2	2	3	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	2	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	5	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	5	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	6	1	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	1	6	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	5	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	5	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	2	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	6	1	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:5

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

	チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	① 平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	② 学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③ 送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	5	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤ 職場内会議は定期的に行われていると思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑥ 事業所の職員数は十分足りていると思う	2	2	1	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為に幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦ 職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	5	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧ 学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	2	1	2	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨ 設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	1	2	2	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩ 他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	4	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪ 職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	2	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫ 日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る (連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬ 保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ 利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	4	0	1	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯ 職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	5	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰ 利用者は楽しく通所できていると思う	5	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱ 現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	2	1	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲ 利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	3	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳ SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	5	0	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 スマイルワーク東海

回答数:8

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・ 体制等	①	営業時間は適切だと思う	7	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	②	サービス提供時間は適切だと思う	7	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	8	0	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	7	1	0	社内会議やメンター制度の導入を検討し、職員が不安のない職場環境を目指します。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	2	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	8	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	相談支援員、利用者家族との連携は適切に取 れていると思う	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある ○具体的に備考欄に記載して下さい	3	2	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	7	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていきたいと思う	6	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・ 説明等	⑫	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	8	0	0	研修機会の増加をし、支援の充実や自信に繋げていきます。
	⑬	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	8	0	0	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑭	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	0	0	8	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑮	利用者は楽しく通所できていると思う	6	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑯	現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	3	2	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	マスク着用等の感染対策、消毒作業等はでき ている	7	1	0	感染防止対策や行政の指示を守り、感染がおこらないように消毒作業を継続して行います。

評価票のご協力ありがとうございます。
評価票の投稿は無記名で投函してください。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 25

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	評価			今後の取り組み・改善点について
		はい	わからない どちらとも 置えない	いいえ	
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	21	3	1	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	② 送迎サービスは必要だと思う	25	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③ おやつ代は適切だと思う	21	4	0	おやつ代、おやつ内容について様々な要望がありました。今後の参考にさせていただきます。
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	21	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思う	20	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	24	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	22	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	23	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑨ 支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	25	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩ 保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	24	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	9	8	8	必要性が感じられましたので、開所に向けて検討をしております。
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	2	23	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	20	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	16	7	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	15	8	2	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	24	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
⑰ 保護者様は安心して利用できている	23	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。	
その他	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	6	8	11	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	12	4	9	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	13	8	4	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来何が正しいかを再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
 今後ともよろしくお願いいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 17

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	はい	わからない・どちらとも書えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	15	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	② 送迎サービスは必要だと思う	17	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③ おやつ代は適切だと思う	16	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	15	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思う	9	7	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	16	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	15	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	17	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨ 支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	16	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩ 保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	16	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	6	7	4	必要性が感じられましたので、開所に向けて検討をしております。
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	1	5	11	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	6	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	5	2	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	16	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰ 保護者様は安心して利用できている	16	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	4	6	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	11	2	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	9	7	1	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 26

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	はい			今後の取り組み・改善点について
		はい	わからない いどちらとも 書えない	いいえ	
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	21	0	5	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	② 送迎サービスは必要だと思う	26	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③ おやつ代は適切だと思う	24	1	1	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせていただきます。
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	24	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思う	19	7	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	23	3	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	24	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	26	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨ 支援計画の定期的な更新は来ていると思う(6ヶ月に1回)	26	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩ 保護者様と職員とのコミュニケーションは、しっかり取れている。	24	2	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	15	6	5	必要性が感じられましたので、開所に向けて検討をしております。
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	25	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	21	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	21	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	23	2	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	22	4	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰ 保護者様は安心して利用できている	25	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	8	9	9	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	9	7	10	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	14	4	8	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしく願いいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 29

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない・どちらとも書えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	25	1	3	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	28	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	29	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	28	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	24	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	27	2	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	22	7	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	28	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	28	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	26	3	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	15	9	5	必要性が感じられましたので、開所に向けて検討してまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	29	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	25	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	18	10	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	23	6	0	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	29	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
⑰	保護者様は安心して利用できている	27	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	5	15	9	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	14	11	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	17	7	5	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:21

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	評価			今後の取り組み・改善点について
		はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	18	0	3	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	② 送迎サービスは必要だと思う	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③ おやつ代は適切だと思う	17	4	0	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせていただきます。
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	20	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思う	13	8	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	21	0	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	17	4	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨ 支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩ 保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	20	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	11	6	4	必要性が感じられましたので、開所に向けて検討をしております。
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	21	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	17	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	11	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	9	0	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	21	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰ 保護者様は安心して利用できている	21	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	9	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	10	5	6	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	11	6	4	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 14

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	12	1	1	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	13	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	おやつ代は適切だと思う	12	2	0	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせていただきます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	13	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	8	6	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	13	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	12	1	1	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	1	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	13	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	5	7	2	必要性が感じられましたので、開所に向けて検討をしております。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	13	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	12	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	3	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
その他	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	14	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	13	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	5	2	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	6	4	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	7	6	1	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
 今後ともよろしく願いいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 13

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない・どちらとも言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	11	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	12	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	おやつ代は適切だと思う	12	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	12	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	9	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	12	0	1	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	12	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	2	6	5	必要性が感じられましたので、開所に向けて検討してまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	13	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	8	3	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	0	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	13	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	13	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	2	6	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	5	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	3	8	2	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。
 尚、評価票の返送は無記名で投函してください。
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
 今後ともよろしく願いいたします。

利用者様 スマイルワーク東海 評価表

令和6年1月実施

回答数:
10

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	事業所の設備等は十分整っていると思う	5	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	職員の数は適切だと思う	2	8	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	食事の提供は、適切に行われていると思う	8	2	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
支援・説明等	⑥	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	8	2	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
	⑦	利用者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑨	利用者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	9	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	3	4	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑪	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	1	2	7	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑫	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。継続してより良い環境づくりを心がけます。
	⑬	困ったことがあれば相談できる職員がいる	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。継続してより良い環境づくりを心がけます。
	⑭	ストレスをためずに、利用ができている	9	0	1	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
満足	⑮	事業所への通所を楽しみにしている	5	5	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑯	事業所の支援に満足している	9	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
利用者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。
頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
今後ともよろしく願いいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 置えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	21	3	1	・土、祝も18時までやっていただけると助かります
	②	送迎サービスは必要だと思う	25	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	21	4	0	・食べれる物が無い
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	21	4	0	・使える行事が少ない
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	20	5	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	24	1	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	22	3	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	23	2	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は来ていると思う(6ヶ月に1回)	25	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	24	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	9	8	8	・一泊お泊り会のような催しなら参加してみたい
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	2	23	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	20	5	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	16	7	2	・少なくとも個別では取り組んでくれている ・はい、家庭では性教育をやり始めました。1.『うち性教育はじめます』フクチマミ 村瀬幸浩 KADOKAWA MF COMIC ESSAY.『赤ちゃんはどこから来るの?』のじま なみ幻冬社 とはいえ母自身が性教育に恥ずかしさや知らないことが多すぎて学び直しです。お金と性は親が偏見なく学んで子どもに照れたりからかったりせずに教養の一つとして伝えて行きたいです。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	15	8	2	
⑯	お子様は通所を楽しみにしている	24	1	0		
⑰	保護者様は安心して利用できている	23	2	0		
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	6	8	11	・顔が出なければ良い ・顔が分からないようにしていればOK
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	12	4	9	
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	13	8	4	・インフル等の学級閉鎖の際は、受け入れて欲しくありません。その利用者さんに症状が手いなくても、罹患している可能性が高いので。

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが成長期になると身体の変化がある為、送迎など同性にお願いしたい ・本当によくして頂いてます。先生も大変なのにいつもご丁寧ありがとうございますm(_)_m ・いつもありがとうございます。感謝しかありません ・自宅への送迎時に、その日にあった良いこともそうでないことも、包み隠さず申し送りをしてくださるので本当に有り難いです。また、スタッフの皆さんもそれぞれ個性があり、とても話しやすく、優しい面も厳しい面も持っていて下さっていればいるので、保護者としても安心してます。本人が飽きずに通所して欲しいと思うので、長期休暇や土曜日の行事やイベントを、新しく企画していただけたら嬉しいです。利用者さんの保護者にアンケートを取ってみる、近隣だけでなく他県の人気放デイさんに聞いてみる、など。
-----	--

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	15	2	0	
	②	送迎サービスは必要だと思う	17	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	16	1	0	・物価高騰なので上がるのは仕方ないと思う
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	15	2	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	9	7	1	-土曜日、祝日の行事(お出かけ等)がある時、抽選になると家の事情により入れないと困るので予約が難しくなると感じます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	16	0	1	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	15	2	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	17	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	16	1	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	16	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	6	7	4	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	1	5	11	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	4	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	6	1	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	5	2	
その他	⑯	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	4	6	・顔が鮮明に映らなければ可
	⑰	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	11	2	4	・大きく映る際は希望
	⑱	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	9	7	1	

その他	・特になし ・いつもありがとうございます
-----	-------------------------

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	評価			ご意見
		はい	いいえ いいとどちらとも思えない	いいえ	
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	21	0	5	・長期休暇のときは朝を早くしてほしい ・休日のスタート時間を早めてほしいです ・いいえ、休日の時間が遅いです。10-16希望
	② 送迎サービスは必要だと思う	26	0	0	
	③ おやつ代は適切だと思う	24	1	1	・いいえ、少し高い。月で上限金額いくらかにしてほしいです。
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	24	2	0	
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思う	19	7	0	
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	23	3	0	・人によって異なる
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	24	1	1	・いいえ、フリースマイル大府の職員さんに直接言いづらいことを言える先があってほしい。本社や相談センターに電話できるなど。
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	26	0	0	
	⑨ 支援計画の定期的な更新は来ていると思う(6ヶ月に1回)	26	0	0	
	⑩ 保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	24	2	0	・よく話す職員さんとそうでない職員さんの差が大きくなる
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	15	6	5	・修学旅行以外に親と離れて宿泊したことがないので、経験させたい。
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	25	・言い方がきつい先生が一部いるとは聞くので少し心配
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	21	5	0	
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	21	4	1	・はい、家とデイで同時がいいです ・はい、どう取り組んで進めたらいいか悩んでいるところなので、是非お願いしたい。因みに学校で行った性教育は全く理解出来てなかったようです。
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	23	2	1	
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	22	4	0	
	⑰ 保護者様は安心して利用できている	25	1	0	
その他	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	8	9	9	・顔が写らなければ良い ・顔が見えない(後ろ姿のみ等)ならいいです
	⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	9	7	10	・モザイクで消すのではなく写ってるところ全て切り取ってほしい ・保護者の意向を確認すべきだと思います。個別アンケートを実施すればいいのでは。 ・モザイクは消せます。他の対応希望。
	⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	14	4	8	・余暇としてデイを利用させてもらっているが、学校の休みの日に仕事をしたい親は沢山いるので、朝から受け入れ体制を整えてほしい。 ・いいえ、発熱すると進行する可能性があるため、学級閉鎖のクラスの児童は感染拡大防止のためにも受入をしないでほしい。 ・学級閉鎖は病気等感染防止の為の休みであり、放デイもそれに倣うべきだが、病気等以外の理由の休校なら受け入れて欲しい場合もある。
その他	・いつもその日の様子を教えて頂けるので助かっています。いつもありがとうございます。 ・弁当注文ができるようになってほしいです。トイレにペーパータオルや手拭きタオルを置いてほしいです。学校で使ったタオルをそのまま6時まで使うと不衛生。せめて個人の紐付きタオル等の置き場があるといいなと思う。 ・スタッフの方々の対応がよく、安心して預けています。 ・職員の入れ替わりがよくあるので、名前が覚えられない。ネームは名前が見えるようにつけてほしいです。(ひっくり返ることが頻繁にあるならバジタイプも作ってみてはどうか)新しく入ってきた方が初めて送迎で自宅に来る時は挨拶をしてほしい。フリースマイルの人なのか不安になる。(してくれる人がほとんどだが、してくれなかった方もいた) ・異性のスタッフと2人きりでの送迎が心配。 ・いつもありがとうございます。毎回楽しみに通っています。今後もよろしく願います。 ・いつも助かっています。この1年は特に成長が目覚ましく、通所の仲間に自分から話しかけたり、遊びに誘うことができるようになりました。側で見守りながらフォローいただけるおかげです。ありがとうございます。				

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちら とも言えな い	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	25	1	3	・いいえ、長期連休の時9時から仕事なので困ってます。もっと早い時間からお願いしたい ・学校が休みの日、特に夏休み冬休み、春休みは働く親のために早く開所して欲しい ・1時間長いといいかと思えます
	②	送迎サービスは必要だと思う	28	1	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	29	0	0	
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	28	1	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	24	5	0	・学習部屋の部屋温度が暑かったり寒かったり、子供から聞くことがあります
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	27	2	0	・子供の特性を踏まえた上での報告があるとさらに良いです
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	22	7	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	28	1	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	28	1	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	26	3	0	・最近長年子供をみてくれていた職員さんが辞められました。その際、子供からお別れの言葉がなかった。との事でした。難しいとは思いますが、お別れの際は子供へ挨拶があってもいいのかな?と、感じました。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	15	9	5	・はい、キャンプなどの企画などもありがたいです。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	29	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	25	4	0	・階段があるので、そこが少し怖いと感じています。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	18	10	1	・はい、思春期の、異性への接し方を学べたらありがたいです。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	23	6	0	
その他	⑯	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	5	15	9	・いいえ、事前に掲載していいかの確認があれば大丈夫です ・使用方法・目的による ・不特定多数の人の目に触れる物は許可をとるべきだと思います。
	⑰	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	14	11	・使用方法・目的による ・いいえ、事前に掲載していいかの確認があれば大丈夫です。
	⑱	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	17	7	5	

その他

・通い始めて出来るが増え、たくさん成長させてもらって感謝しております。いつも安全・安心の場所を提供してくださり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
 ・今、どんな方が何人事業所にて、子供達の支援をしてくれているのか、はっきりわからないのが、少し不安です。
 ・夏休み、冬休み、春休みの利用について。通常利用している子供が優先になってしまい、共働き夫婦にとって通常週1しか預けていないと入れる日数が極端に少な過ぎてしまう。通常週1しか利用してなくても、学校がお休みの期間はもう少し分け隔てなくいれて頂きたい。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない いどちら とも言えな い	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思ふ	18	0	3	・学校休日の利用時間の拡大希望 ・土曜日の利用時間が10時からだと良い ・いいえ、休日は10-16希望
	②	送迎サービスは必要だと思ふ	21	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思ふ	17	4	0	・できたら、もう少し安いと助かる ・持ち込みもありにしてほしい
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思ふ	20	1	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思ふ	13	8	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	21	0	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	17	4	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	21	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思ふ(6ヶ月に1回)	21	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	20	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	11	6	4	・はい、林間学校や修学旅行の予行練習になるなら利用してみたいが、親のリフレッシュのためになるようならデイサービスの趣旨から外れてしまうように思う。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	21	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	17	4	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	10	11	0	・はい、学校、デイ、家同時希望 ・はい、気に入ってる子にベタベタしたり追いかけてたりする所があり低学年のうちに適切な距離感を学ばせたい
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	12	9	0	・はい、遊びながら学べたらそれでよい
⑯	お子様は通所を楽しみにしている	21	0	0		
⑰	保護者様は安心して利用できている	21	0	0		
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	9	5	・わからない・どちらとも言えない、積極的に賛成とはしないが、御社だけではなく、ネットから何の情報が出るか不明なので。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	10	5	6	・後ろ姿などなら写しても大丈夫です ・大きく目立っていないければ問題なし ・はい、モザイクよりスタンプ等で隠すのがいい
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思ふ	11	6	4	・いいえ、職員さんたちに、無理を強いたりしたくない。できる範囲でやっていただきたい ・はい、働く親としては理想だが、現実的ではないと思ふ

その他

・何時もありがたく利用させていただいています。送迎や柔軟なご対応に大変助かっています。
 ・いつもありがとうございます/いつも感謝しております。職員の方々とは信頼関係を築けており、楽しく通っています。送迎の際に職員の方々から動画や写真を見せていただくのも楽しみです。写真の販売は検討いただけませんか。御一考下さい。
 ・とっても久しぶりに利用しても、毎回楽しませてくださってありがとうございます
 ・いつも北山町フリースマイルさんの職員さんみなさんには安心して預けております。子供がフリースマイルさんのみなさんを大好きなので、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。これからも宜しくお願い致します。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない・どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	12	1	1	・いいえ、長期休暇中の利用時間を長くしてほしい ・長期休暇中、早朝預かりサービスが有料がかまわないのであると助かります
	②	送迎サービスは必要だと思う	13	0	1	
	③	おやつ代は適切だと思う	12	2	0	
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	13	1	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	8	6	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	13	1	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	12	1	1	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	1	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	1	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	13	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	5	7	2	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	13	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	12	2	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	4	0	・はい、家と学校、デイ同時期希望
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	3	1	
その他	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	14	0	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	13	1	0	
	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	5	2	
その他	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	6	4	4	・いいえ、モザイクは消せます。他の対応希望。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	7	6	1	・学級閉鎖の時はやめた方がいいと思う
その他	<p>・いつも先生方の対応にとても安心し、感謝しています。先生方の性別、年齢、経験がバラバラな分、色々な知恵を頂き何とか子育てが出来ています。親も育てて頂いています。</p> <p>・人事に関して、異動や退職される際、事前に子どもに伝えて欲しいです。急だと不安が強くなります。水津さんと相談済みです。親の勉強会がありましたら参加したいです。親のデイ体験希望。</p>					

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご意見

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない いどちら とも答えな い	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	11	2	0	・終了時刻が15分程早くても良いかと思いません。夜暗くなるのが早い季節は怖がるので特にそう感じます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	12	1	0	・はい、送迎時間が遅れるときは事前に連絡をくれるので安心できる
	③	おやつ代は適切だと思う	12	1	0	・はい、駄菓子などいろいろな種類があり子どもも楽しんで食べている様子で良いと思う
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	12	1	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	9	4	0	・わからない・どちらとも言えない、最初の見学の時しか事業所内には入っていないからそれから設備などは見れていない
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	12	0	1	・はい、動画などで子どもの様子を知らせてくれる ・いいえ、子供に注意したことをモニタリングで何ヶ月分もまとめて言わないで、その日の送迎の時に、こういう事で注意しましたと伝えてほしい
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	13	0	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	12	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	2	6	5	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	13	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	0	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	8	3	2	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	0	1	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	13	0	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	13	0	0	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	2	6	5	
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	5	4	
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	3	8	2	
その他	・昨年よりもフリースマイルへ行きたいと楽しみにしている日が増えて、利用させていただいて大変有難いです！ ・難しいかもしれないが、保護者が参加できる行事があっても良いのかなと思う。子どもの普段の利用している姿が見てみたいと思う。					

利用者様 スマイルワーク東海 評価表

令和6年1月実施

ご意見

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	9	1	0	・利用したい人は6時間までOKとかあるとなお良いと思う
	②	送迎サービスは必要だと思う	9	1	0	
	③	事業所の設備等は十分整っていると思う	5	5	0	
	④	職員の数は適切だと思う	2	8	0	・利用者の人数が増えれば増員も
	⑤	食事の提供は、適切に行われていると思う	8	2	0	・利用者が手伝えるところは手伝った方が良いと思う
支援・説明等	⑥	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	8	2	0	
	⑦	利用者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	9	1	0	
	⑧	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	9	1	0	
	⑨	利用者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	9	1	0	
	⑩	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	3	4	3	・今のところはないけど将来的には欲しいかも
	⑪	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	1	2	7	
	⑫	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	9	1	0	
	⑬	困ったことがあれば相談できる職員がいる	9	1	0	
	⑭	ストレスをためずに、利用ができています	9	0	1	
満足	⑮	事業所への通所を楽しみにしている	5	5	0	
	⑯	事業所の支援に満足している	9	1	0	

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

利用者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。