

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

回答数:21

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思ふ	19	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	送迎サービスは必要だと思ふ	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思ふ	19	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思ふ	16	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思ふ	20	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	20	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ると思ふ(6ヶ月に1回)	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	20	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	7	5	9	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	20	1	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	19	2	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	14	6	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	14	6	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
その他	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	17	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	6	8	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	10	4	7	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思ふ	14	4	3	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

**保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表**

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

**回答数:13**

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	11	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	11	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	11	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	11	2	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	12	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	8	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	13	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	8	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	11	2	0	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
その他	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	11	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	12	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	6	1	6	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	6	3	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	9	4	0	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

回答数: 14

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	12	1	1	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	12	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	14	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	12	2	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	14	0	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	14	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	8	5	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	13	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	11	3	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	11	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	1	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	13	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
その他	⑰	保護者様は安心して利用できている	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	3	8	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	7	2	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	6	5	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしく願いたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

回答数: 14

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	はい	わからないどちらとも書えない		今後の取り組み・改善点について
			はい	いいえ	
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思ふ	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	② 送迎サービスは必要だと思ふ	11	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③ おやつ代は適切だと思ふ	14	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思ふ	13	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思ふ	12	2	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	12	2	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨ 支援計画の定期的な更新は出来ていると思ふ(6ヶ月に1回)	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩ 保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	13	1	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	6	5	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	14	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	14	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	10	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	13	1	0	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させていただきます。
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	12	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑰ 保護者様は安心して利用できている	14	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	6	2	6	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	7	2	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思ふ	9	4	1	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

回答数:16

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	はい	わからないどちらとも書えない		今後の取り組み・改善点について
			いいえ		
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思ふ	14	2	0	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	② 送迎サービスは必要だと思ふ	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③ おやつ代は適切だと思ふ	13	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思ふ	14	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思ふ	12	4	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	14	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	12	3	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨ 支援計画の定期的な更新は出来ていると思ふ(6ヶ月に1回)	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩ 保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	13	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	7	5	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	2	1	13	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	9	7	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	6	8	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	10	2	4	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	14	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰ 保護者様は安心して利用できている	14	1	1	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	9	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	7	2	7	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思ふ	8	7	1	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

**保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表**

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海

FS北山町  FS森岡町  FS富木島

**回答数: 18**

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	はい	わからない・どちらとも書えない		今後の取り組み・改善点について
			いいえ		
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	15	1	2	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	② 送迎サービスは必要だと思う	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③ おやつ代は適切だと思う	15	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	18	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思う	15	3	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	17	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨ 支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩ 保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	7	4	7	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	2	16	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	15	3	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	5	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	11	7	0	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	16	1	1	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
その他	⑰ 保護者様は安心して利用できている	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	4	11	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	9	4	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	4	8	6	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願いたします。

**保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表**

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

**回答数: 12**

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思ふ	9	3	0	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思ふ	12	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思ふ	9	2	1	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせていただきます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思ふ	10	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思ふ	8	4	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	9	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	10	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	11	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ると思ふ(6ヶ月に1回)	12	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	11	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	4	2	6	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	12	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	10	2	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	10	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	7	3	2	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	9	3	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
⑰	保護者様は安心して利用できている	10	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	5	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	4	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思ふ	6	2	4	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

利用者様 スマイルワーク東海 評価表

令和8年2月実施

回答数:

22

	チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	17	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	② 送迎サービスは必要だと思う	18	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③ 事業所の設備等は十分整っていると思う	13	7	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 職員の数は適切だと思う	6	12	4	適切な職員配置を心がけ、引き続き安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。
	⑤ 食事の提供は、適切に行われていると思う	20	2	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
支援・説明等	⑥ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	18	4	0	引き続き継続してまいります。更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
	⑦ 利用者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	20	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧ 支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	21	1	0	ありがとうございます。今後も定期的な支援計画の更新を行い、適切な支援の提供に努めます。
	⑨ 利用者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	21	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	5	10	7	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑪ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	3	2	17	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑫ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	20	0	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬ 困ったことがあれば相談できる職員がいる	22	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑭ ストレスをためずに、利用ができています	15	7	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後も安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。
満足	⑮ 事業所への通所を楽しみにしている	13	9	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑯ 事業所の支援に満足している	16	6	0	ありがとうございます。継続してご利用者がスマイルになる事業所運営に努めます。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。  
利用者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。  
頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、  
今後ともよろしくお願いたします。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:6

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	6	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	6	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	5	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	3	3	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	0	5	1	採用活動の強化と働きやすい環境整備による職員定着に取り組み、体制の安定化を図ります。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	5	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	3	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	3	0	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	0	5	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	1	2	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	5	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	3	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	6	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	6	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	6	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	2	2	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	2	3	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	3	3	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。  
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:5

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 書えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	4	0	1	サービス提供時間に関して様々なご意見がありました。貴重なご意見をありがとうございます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	2	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	3	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	1	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	2	2	採用活動の強化と働きやすい環境整備による職員定着に仕組み、体制の安定化を図ります。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	2	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	0	3	2	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務してみたいと思う	2	1	2	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	2	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	3	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	2	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	3	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	4	1	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見つけたこと(感じたこと)がある	0	2	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	3	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	0	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	3	2	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。  
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 7

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

	チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・ 体制等	① 平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	2	0	サービス提供時間に関して様々なご意見がありました。貴重なご意見をありがとうございます。
	② 学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	6	1	0	サービス提供時間に関して様々なご意見がありました。貴重なご意見をありがとうございます。
	③ 送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④ 分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	6	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤ 職場内会議は定期的に行われていると思う	5	2	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥ 事業所の職員数は十分足りていると思う	0	4	3	採用活動の強化と働きやすい環境整備による職員定着に取り組み、体制の安定化を図ります。
	⑦ 職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	4	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑧ 学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	2	3	2	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨ 設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	2	2	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩ 他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	1	5	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪ 職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	3	2	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・ 説明等	⑫ 日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	6	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬ 保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭ ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	3	3	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮ 利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	6	1	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯ 職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	1	0	6	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰ 利用者は楽しく通所できていると思う	5	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱ 現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	3	0	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲ 利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	4	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳ SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	4	3	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。  
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:5

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	5	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	1	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	0	4	採用活動の強化と働きやすい環境整備による職員定着に仕組み、体制の安定化を図ります。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	5	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	2	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	0	3	2	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務してみたいと思う	0	3	2	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	1	3	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	2	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	2	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	5	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	5	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	3	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	1	1	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	1	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	2	3	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。  
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:6

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 書えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	6	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	6	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	6	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	3	2	採用活動の強化と働きやすい環境整備による職員定着に取り組み、体制の安定化を図ります。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	6	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	2	4	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	3	0	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務してみたいと思う	0	2	4	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	5	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	6	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	4	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	5	1	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	6	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	5	1	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	2	0	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	0	5	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	3	3	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。  
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:3

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな いどちらと も言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	3	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	3	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	3	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	3	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	3	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	2	0	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為に幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	3	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	2	1	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	1	1	1	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	2	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	2	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	3	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	3	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	1	0	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	3	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	3	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	1	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	1	0	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	0	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	2	1	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。  
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:8

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	8	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	8	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	8	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	8	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	8	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	5	2	採用活動の強化と働きやすい環境整備による職員定着に仕組み、体制の安定化を図ります。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	8	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	4	3	1	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	4	1	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務してみたいと思う	1	2	5	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来る ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	8	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	8	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	7	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	7	1	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	8	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	8	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	2	3	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	6	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	7	1	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。  
評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属  スマイルワーク東海

回答数: 7

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・ 体制等	①	営業時間は適切だと思う	7	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	②	サービス提供時間は適切だと思う	7	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	6	1	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	6	1	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	2	4	1	採用活動の強化と働きやすい環境整備による職員定着に仕組み、体制の安定化を図ってまいります。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	7	0	0	ありがとうございます。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	⑧	相談支援員、利用者家族との連携は適切に取 れていると思う	5	1	1	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もつと取り入れてほしい物がある ○具体的に備考欄に記載して下さい	4	1	2	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	6	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていききたいと思う	3	2	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
支援・ 説明等	⑫	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	6	1	0	研修機会の増加をし、支援の充実や自信に繋がっていきます。
	⑬	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	6	1	0	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑭	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	1	6	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑮	利用者は楽しく通所できていると思う	6	1	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑯	現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	2	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	マスク着用等の感染対策、消毒作業等はでき ている	7	0	0	感染防止対策や行政の指示を守り、感染がおこらないように消毒作業を継続して行います。

評価票のご協力ありがとうございます。  
評価票の投稿は無記名で投函してください。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	19	2	0	・朝もう少し早く預かりがあると嬉しいです。いつも遅くまでありがとうございます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	21	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	19	2	0	
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	16	5	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	20	1	0	・エアコンが夏に壊れてしまわれていたので、大変だったと思います。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	21	0	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	20	1	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	21	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	21	0	0	
	⑩	保護者様と職員とのコミュニケーションは、しっかり取れている。	20	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	7	5	9	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	20	1	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	19	2	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	14	6	1	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	14	6	1	・パソコンの練習、その先に資格取得までできると最高です。 ・余裕があれば
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	17	4	0	
⑰	保護者様は安心して利用できている	21	0	0		
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	6	8	
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	10	4	7	
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	14	4	3	・親の気持ちは受け入れてほしいが、学級閉鎖の場合、他学校の元気な子にまで移してしまうリスクがあることを考えると判断が難しいです。 ・病気などで学級閉鎖の時は本人が感染している可能性もあるので受け入れは難しいと思いますが、それ以外の時は受け入れて欲しい

その他

・高校入学するにあたって片道2時間になるので利用は3月で最後になってしまうのですが、高校合格しましたって報告したら一緒に喜んでいただけて本当に私も嬉しかったし、試験勉強のために利用はしばらくお休みしますって伝えたら応援してるよ！って活動のお手紙とかもお休みにしてくれたのでそれも本当に助かりました。子供メインなのに私の体調まで気にかけてくれて…本当に本当にありがとうございました。本当にいい放デイに入れて良かったです！感謝感謝です！先生方もお身体に気をつけてこれからも頑張ってください。もし、私の周りに放デイ探してる子がいたら紹介したいと思います。本当に色々ありがとうございました。愛ちゃん大好き♥

・長期休暇や土曜日の行事で、長年通所させていただいている為、こどもが新しい所にフリースマイルさんのみんなとお出掛けしたい！と話しています。図書館やトランポリンは充分楽しんだようです。何か、新しいお出掛け先をご検討いただけると嬉しいです。

**保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表**

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

**ご意見**

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	11	2	0	・週に6日勤務は社員さんに負担をかけてないか心配になります。
	②	送迎サービスは必要だと思う	13	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	11	1	1	
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	11	1	1	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	11	2	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	13	0	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	13	0	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	12	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	8	4	1	・イベントのような形で経験できたら利用してみたいです
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	13	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	0	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	8	4	1	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	11	2	0	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	11	2	0	・平日は行きたいとは言わないけど、行けば楽しくしているようです。イベントのある日は前から楽しみにしています。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	12	1	0	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	6	1	6	
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	6	3	4	
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	9	4	0	・その児童自身体調に問題なければ受け入れてほしいと思います。

その他

・いつも楽しく過ごさせていただきありがとうございます。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない・どちらとも答ええない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思ふ	12	1	1	もう少し長い時間利用できると良いと思ふ
	②	送迎サービスは必要だと思ふ	14	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思ふ	12	2	0	
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思ふ	14	0	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思ふ	12	2	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	14	0	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	14	0	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	14	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ると思ふ(6ヶ月に1回)	13	1	0	
	⑩	保護者様と職員とのコミュニケーションは、しっかり取れている。	14	0	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	8	5	1	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	13	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	11	3	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	11	3	0	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	12	1	1	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	13	1	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	14	0	0	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	3	8	
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	7	2	5	
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思ふ	6	5	3	

その他	<p>・いつもありがとうございます。                  子どもは毎回楽しみに通っていますし、私も安心して預けています。                  毎回の活動報告もしっかり行ってくれるので、コミュニケーションもとることができ、私達の安心につながっていると思ふます。                  子どもや家族との良い関係性ができていて、先生方にはとても感謝しています。                  これからもよろしくお願ひします。</p> <p>・ソーシャルトレーニングやコミュニケーションのトレーニングなどをお願いできるといいと思ふます。</p>
-----	--

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

	チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思ふ	14	0	0	
	② 送迎サービスは必要だと思ふ	11	2	0	
	③ おやつ代は適切だと思ふ	14	0	0	
	④ 土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思ふ	13	0	1	・休みの度に31や寿がきやなど普段連れて行かない場所へ連れてってもらっておやつ代の請求が普段の倍ぐらい請求来たのでなるべく控えて欲しいです。
	⑤ 事業所の設備等は十分整っていると思ふ	12	2	0	
支援・説明等	⑥ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	14	0	0	
	⑦ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	12	2	0	
	⑧ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	14	0	0	
	⑨ 支援計画の定期的な更新は来ていると思ふ(6ヶ月に1回)	14	0	0	
	⑩ 保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	13	1	0	
	⑪ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	6	5	3	・近くにないので利用したくてもできていない現状があるので強く利用したいと思ふ
	⑫ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	14	
	⑬ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	14	1	0	
	⑭ お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	10	4	0	
	⑮ お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	13	1	0	
	⑯ お子様は通所を楽しみにしている	12	2	0	・イベントによって不安を感じたり、嫌がる時がある
	⑰ 保護者様は安心して利用できている	14	0	0	
	その他	⑱ SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	6	2	6
⑲ SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい		7	2	5	
⑳ 学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思ふ		9	4	1	

その他

・送迎時に子どもの様子がよくわかる伝え方をしてくださるので、その後の子どもとの会話に助かっています。成長している部分にも気付けるので親としても嬉しく思います。  
 連絡帳に書いたことを子どもとのコミュニケーションに役立ててくださるのがわかるので、子どももこれ書いとてと言ってくることもある。上手く活用できているし家庭とデイが連携取れていると感じています。

・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思ふ	14	2	0	
	②	送迎サービスは必要だと思ふ	16	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思ふ	13	3	0	
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思ふ	14	2	0	・少し高い時もある
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思ふ	12	4	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	14	2	0	・いつもマイナス面ばかり言う方がいるのでどういう活動や対応をしているのか分からない時がある、マイナス面は言われるが他児童から胸ぐら捕まれたり、髪が抜けるほど捕まれたりしたときはそのように報告はされていない
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	12	3	1	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	16	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思ふ(6ヶ月に1回)	16	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	13	3	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	7	5	4	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	2	1	13	・特定の職員がかなりきつい口調で言ってくると複数回聞き、他の児童も同様にあの先生きついと話していると聞く ・言い方がきつい方がいると聞く、他の子が先生に伝えるとどうせ嘘でしょ? あんた嘘ばっかつくもんと他児童に言っていたと話してきたことがある
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	9	7	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	6	8	2	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思ふ	10	2	4	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	14	2	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	14	1	1	・このままだと利用ができなくなると話があったのがかなり堪えています。相談員の方からは利用規約に当たり退所になる事はないと説明ありましたが現場での説明では職員もすぐに駆けつけられない、他の利用保護者が困っているから利用出来なくなるという説明でした。我が子も上級生に生意気だと胸ぐら捕まれ髪が抜けるほど引っぱられたりありましたがそこまでの説明はなかった、我が子も手が出る事もあるから、本人にも話してきた。北山町独自ルールとして利用できなくなるという話になるのか、他の方も利用規約以外でも出来なくなると話があると不安になると思ふ
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	9	4	・積極的に賛成はしないが、楽しい様子等載せたいと思われるならば構わない。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	7	2	7	
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思ふ	8	7	1	
その他	<p>・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。事業所楽しみに行っております。引き続きよろしくお願ひします。</p> <p>・いつも子供が楽しみにしており、一番安心して過ごせる場所です。</p> <p>・いつも丁寧に指導していただき、大変感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p>					

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない・どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	15	1	2	・休みの日(特に夏休み)のお迎えが9時半くらいとありがたいな…と思うのですが(仕事の都合上)せめて10時までには迎えに来て頂けるとありがたいなと思います。
	②	送迎サービスは必要だと思う	18	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	15	2	1	・どんなものが出ているのか分からないので、適切かどうか分からない。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	18	0	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	15	3	0	・聴覚過敏があるため、騒音対策があるとなお良い。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	18	0	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	17	1	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	18	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	18	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	18	0	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	7	4	7	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	2	16	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	15	3	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	5	1	・わからない・どちらとも言えない、家庭でも教えているが、具体的な教材がないため、イメージできているかわからない。家庭以外でも取り組んでもらえれば、本人もよりイメージしやすいと思う。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	11	7	0	
その他	⑯	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	4	11	・顔が写らない程度ならOK
	⑰	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	9	4	5	
	⑱	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	4	8	6	・留守番ができない児童であれば、預かってもらえるとうありがたいです。

その他

・兄弟で別の事業所を利用していましたが、事業所ごとに考え方が少し違うと感じました。森岡は柔軟に子どもたちが無理なく参加できるように考えてくださっていますが、他のところでは必ずイベントに参加しなければならない、他の子と違う行動は認められないということがあったので、子どもは苦しかったみたいです。社会性を育てるために頑張らせるのではなく、まずは子どもたちが安心して通うことができる居場所であってほしいと親としては考えています。

・学級閉鎖の時は見てもらう側としては利用したいのですが、その他の安全を考えれば愚問だと思います。ただ、可能だとして検査で陰性だった場合は利用出来るように、なら理解は出来ます。施設が閉鎖になることを危惧してしまいます。曜日ごとに利用者が優先されて、満員の場合は利用出来ない、は分かれますが夏休み、冬休み等の大型の休みにはそのルールは適用してほしくないです。

・いつもありがとうございます。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和8年2月実施

ご意見

ご利用中の事業所  FS1号  FS2号  FS大府  FS東海  
 FS北山町  FS森岡町  FS富木島

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない いどちら とも答えな い	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	9	3	0	・土曜、祝日、長期休みの11時～は、他と比べると遅く感じる。 ・春休みや夏休みなどは終わりの時間が16:30と早いため、フリースマイルを利用した後に児童クラブに戻ることになるため、もう少し長い時間まで利用ができるとそのまま自宅に帰宅できて助かります。
	②	送迎サービスは必要だと思う	12	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	9	2	1	・どんなものを食べているのかわからない。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	10	2	0	・お出かけの日、迎えに行っても誰もいない時があるので「向かっている途中」「到着が遅れます」など…。一言、LINEでも電話でも連絡がほしいと思う。 ・食事代がどんどんあがってきてと思います
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	8	4	0	・トイレが一つなのは少なく感じる。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	9	3	0	・行事予定はわかるが、日々の活動内容はその日にならないとわからないので本人に予告したくても出来ていない。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	10	1	1	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	11	1	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	12	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	11	0	1	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	4	2	6	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	12	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	10	2	0	・上靴があった方が良さそうな建物だなと思う。階段、段差が多いので。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	1	1	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	7	3	2	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	9	3	0	
その他	⑰	保護者様は安心して利用できている	10	2	0	・放課後デイが経営困難な話はよく耳にするが、色々なものを家から持たせてくださいと言われると正直、不安になる。また、方針が合わないのではないかと深読みしてしまう。
	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	5	4	
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	4	4	・親の承諾があれば載せてもいいと思う
⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	6	2	4		
その他	<p>・おやつを駄菓子ではなく、添加物フリーや、グルテンフリーなど健康に配慮したラインナップを出して欲しい。特に発達障害の子は、添加物や腸の炎症を引き起こす食べ物を口に入れると脳が上手く働かなくなるという報告があったり、そういった書籍も多数出版されているので、実際に他県の放課後デイでそういった食に配慮した食事やおやつを出しているところもあると聞いた。</p> <p>・いつも子供に寄り添ってくださりありがとうございます。</p> <p>・ごはんは各自ではなく料金少しプラスになってもいいので用意してほしいです</p>					

利用者様 スマイルワーク東海 評価表

令和8年2月実施

ご意見

	チェック項目	はい	わからな いどちと も言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	① サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	17	4	1	・できれば6時間とかあるといいな…
	② 送迎サービスは必要だと思う	18	2	1	
	③ 事業所の設備等は十分整っていると思う	13	7	2	・女子トイレ ・トイレが1つしかないです ・休憩スペース(落ち着く場所)がしっかりと設備してほしい ・困る人はいるだろうな～って感じ…
	④ 職員の数は適切だと思う	6	12	4	・もう少しスタッフの人数が欲しい ・少ない ・むしろ足りないと思う ・たまに少ない時があって職員さんの負担になってないといいけど…
	⑤ 食事の提供は、適切に行われていると思う	20	2	0	・もう少しごはんがあるといいなと思う
支援・説明等	⑥ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	18	4	0	
	⑦ 利用者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	20	2	0	
	⑧ 支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	21	1	0	
	⑨ 利用者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	21	1	0	・もっととりたい
	⑩ 短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	5	10	7	・スケジュールに合わせる事ができるか不安 ・現在グループホーム利用中
	⑪ 差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	3	2	17	
	⑫ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	20	0	2	・階段が怖いです
	⑬ 困ったことがあれば相談できる職員がいる	22	0	0	
満足	⑭ ストレスをためずに、利用ができています	15	7	0	
	⑮ 事業所への通所を楽しみにしている	13	9	0	
	⑯ 事業所の支援に満足している	16	6	0	

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。  
利用者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。  
頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、  
今後ともよろしくお願いたします。

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	6	0	0	
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	6	0	0	
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	0	0	
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	5	1	0	
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	3	3	0	
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	0	5	1	
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	5	1	0	
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切 に取れていると思う	3	3	0	
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	3	0	・駐車場の輪止めの位置が絶妙にズれている ので停める位置が少しでもズレるとフェンスに 追突してしまうのを直して欲しい。
	⑩	他の事業所でも勤務してみたいと思う	1	0	5	
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていききたいと思う	1	2	3	
支援・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来 ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	5	1	0	
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れて いると思う	4	2	0	
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	3	3	0	
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	6	0	0	
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	0	0	6	
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	6	0	0	
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	2	2	2	
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所 で行っていききたいと思う	2	3	1	
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	3	3	0	

その他	
-----	--

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 書えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	4	0	1	・働くお母様もいらっしゃると思うので、もっと早い時間から開始できるといい
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	2	3	0	
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	3	2	0	
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	1	0	
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	2	2	
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	4	1	0	
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	2	0	
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	0	3	2	・送迎車を新しくしてほしい
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	2	1	2	・他の事業所の雰囲気など見学をしてみたい
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	2	3	0	
支援・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	3	2	0	
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	2	3	0	
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が来ていると思う	3	2	0	
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	4	1	0	
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	2	3	
その他	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	3	2	0	
	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	0	4	1	
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	4	1	0	
⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	3	2	0		

その他	
-----	--

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな いどちらと も言えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	2	0	
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	6	1	0	
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	1	0	
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	6	1	0	
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	5	2	0	
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	0	4	3	
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	4	3	0	
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切 に取れていると思う	2	3	2	
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	2	2	・パソコンやタブレット等の機器
	⑩	他の事業所でも勤務してみたいと思う	1	1	5	・勤務というよりは、どのように運営や支援を しているのか気になる
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていききたいと思う	3	2	2	
支援・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来 ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	6	1	0	
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れて いると思う	4	3	0	
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	3	3	1	
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	6	1	0	
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	1	0	6	
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	5	2	0	
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	3	0	4	
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所 で行っていききたいと思う	4	2	1	
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	4	3	0	

その他	
-----	--

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 書えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	4	1	0	
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	4	1	0	・スタッフの欠席が出ると遅れる場合はある
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	5	0	0	
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	1	0	
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	0	4	
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	5	0	0	
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切 に取れていると思う	3	2	0	
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	0	3	2	
	⑩	他の事業所でも勤務してみたいと思う	0	3	2	
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていききたいと思う	1	3	1	
支援・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来 ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	5	0	0	
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れて いると思う	2	3	0	
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	2	3	0	
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	5	0	0	
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	0	0	5	
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	3	2	0	
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	1	1	3	
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所 で行っていききたいと思う	1	4	0	
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	2	3	0	

その他	
-----	--

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	1	0	
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	6	0	0	
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	0	0	
	④	分からないことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	6	0	0	
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	6	0	0	
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	3	2	
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	6	0	0	
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	2	4	0	
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	3	0	・タブレットを購入したい。 ・車の故障が多く、見た目も塗装が剥がれてしまっているの、ボロボロを使用していると思われる程度にして頂きたいと思います。 ・カムダウンハウス…ぶつかっても怪我をしにくいクッション性があり、パニック時の激しい動きにも対応できるテント
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	2	4	
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていききたいと思う	5	1	0	
支援・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	6	0	0	
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	2	0	
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	4	2	0	
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	5	1	0	
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	6	
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	5	1	0	・一部の利用者は本人ではなく、親の希望で利用している。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	2	0	4	
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていききたいと思う	0	5	1	
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	3	3	0	

その他	・20代～50代までが同じ仕事内容をしていますが、歳を取ると若い人と同じように動く体力がなくなって、支援に不安を感じる事が有ります。
-----	--

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

	チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・体制等	① 平日のサービス提供時間は適切だと思う	3	0	0	
	② 学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	3	0	0	
	③ 送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	3	0	0	
	④ 分からないことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	3	0	0	
	⑤ 職場内会議は定期的に行われていると思う	3	0	0	
	⑥ 事業所の職員数は十分足りていると思う	1	2	0	・休日を取りやすくするためにはあと1人パート さんか社員さんがいると良いと思いますが、他 事業所の人員問題が解決してからでも全然大 丈夫だと思っています。 ・曜日によって人手が足りない時もある
	⑦ 職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	3	0	0	
	⑧ 学校・相談支援員等、関係機関との連携は適 切に取れていると思う	2	1	0	
	⑨ 設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	1	1	1	
	⑩ 他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	2	・応援で行くことができる
	⑪ 職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていききたいと思う	2	1	0	・親睦会のようなものがあると他事業の方とも 話すことができ、送迎のお手伝いや応援に 行ったときに働きやすくなったり、送迎時に顔 を合わせたときに話しやすくなったりするの かなと思いました。
支援・説明等	⑫ 日々の支援に対する説明や活動の報告が出来 ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	3	0	0	
	⑬ 保護者とのコミュニケーションはしっかり取れ ていると思う	3	0	0	
	⑭ ひとりひとりに応じた支援が来ていると思う	1	0	2	・自分がまだ不十分です
	⑮ 利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	3	0	0	
	⑯ 職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	0	0	3	
	⑰ 利用者は楽しく通所できていると思う	1	2	0	
その他	⑱ 現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	1	0	2	・まだ余裕がありません
	⑲ 利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所 で行っていききたいと思う	0	2	1	・性については保護者様の考え方が一番大切 だと思うので、個人的にはするべきだと思いま すが、なんとも言えません。
	⑳ SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	2	1	0	

その他	
-----	--

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

	チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・体制等	① 平日のサービス提供時間は適切だと思う	8	0	0	
	② 学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	8	0	0	
	③ 送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	8	0	0	
	④ 分からないことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	8	0	0	
	⑤ 職場内会議は定期的に行われていると思う	8	0	0	・常に共有している、些細なことでも。
	⑥ 事業所の職員数は十分足りていると思う	1	5	2	
	⑦ 職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	8	0	0	・どう支援するか、いつも話している
	⑧ 学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切 に取れていると思う	4	3	1	・連携を取ろうとしても、保護者とやり取りして 下さいと言われる。特に学校。 ・相談員さんとは取れている。しかし、学校とは 共有したいことや聞きたいことがあっても、対 応が悪いことが多いです。
	⑨ 設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	4	1	・送迎車両が不具合が多くなってきている。 ・送迎車を追加してほしい。受ける学校が増え ているから。
	⑩ 他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	2	5	
	⑪ 職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていききたいと思う	6	2	0	・連携をとるときに、顔が分かると取りやすくな るから。
支援・説明等	⑫ 日々の支援に対する説明や活動の報告が出来 ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	8	0	0	
	⑬ 保護者とのコミュニケーションはしっかり取れて いると思う	8	0	0	・職員全員がコミュニケーションを取ることを頑 張っている。ただ、保護者があるのコミュニケーション を望んでいるのか悩むときがよくある。 ・保護者の怠慢さややってくれて当たり前とい う態度は気になるが…。
	⑭ ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	7	1	0	
	⑮ 利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	7	1	0	・飛び出しや他害・自傷行為など、利用者又は 職員の身に危険が及ぶ可能性がある場合に 限り、安全確保のため一時的に身体拘束をす ることがあります。
	⑯ 職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	0	0	8	
	⑰ 利用者は楽しく通所できていると思う	8	0	0	
その他	⑱ 現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	2	3	3	
	⑲ 利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所 で行っていききたいと思う	6	1	1	・保護者の理解が必要なため、難しいのではと 感じる
	⑳ SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	7	1	0	

その他	
-----	--

事業所内評価票

令和8年2月実施

所属 スマイルワーク東海

ご意見

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

	チェック項目	評価			ご意見
		はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	
環境・ 体制等	① 営業時間は適切だと思う	7	0	0	
	② サービス提供時間は適切だと思う	7	0	0	
	③ 送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	1	0	
	④ 分からないことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	6	1	0	
	⑤ 職場内会議は定期的に行われていると思う	6	1	0	
	⑥ 事業所の職員数は十分足りていると思う	2	4	1	
	⑦ 職員同士が力を合わせて支援に取り組んでいる	7	0	0	
	⑧ 相談支援員、利用者家族との連携は適切に取 れていると思う	5	1	1	・取れている方とそうでない方がいる
	⑨ 設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある ○具体的に備考欄に記載して下さい	4	1	2	・女子トイレ ・社用車の燃費が悪いので、車をかえた方がいいのでは ないでしょうか。
	⑩ 他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	6	1	
	⑪ 職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていききたいと思う	3	2	2	
支援・ 説明等	⑫ ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	6	1	0	
	⑬ 利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	6	1	0	・言葉による虐待にあたるのではないかと 思う時がある
	⑭ 職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感 じたこと)がある	1	6	0	
	⑮ 利用者は楽しく通所できていると思う	6	1	0	
その他	⑯ 現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	2	4	1	
	⑰ マスク着用等の感染対策、消毒作業等はでき ている	7	0	0	

その他	
-----	--